



SCHWULEN  
BERATUNG  
BERLIN

*VIELFALT LEBEN*

# QUALITÄTSSIEGEL



**nachhaltige Implementierung von  
LSBTI\*-kultursensibler Pflege**

Gefördert vom:



Bundesministerium  
für Familie, Senioren, Frauen  
und Jugend



SCHWULEN  
BERATUNG  
BERLIN

VIELFALT LEBEN

# Schwulenberatung Berlin

Lebensort Vielfalt Charlottenburg

Betreutes Wohnen

Lebensort Vielfalt am Südkreuz

Qualitätssiegel Lebensort Vielfalt®

Tagesstätte Leben mit Handicap

Psychische Gesundheit Coming Out

Refugees Welcome Stellenausschreibungen

Herzlich Willkommen! Welcome!

StandUp: Beratung bei Diskriminierung

Inter\* und Trans\* wilde Oscar

Anders Altern Leben mit Sucht

Queer Leben

Lebensort Vielfalt am Ostkreuz

Gruppen- Angebote HIV / Aids Hepatitis

Beratung

Checkpoint BLN

Kontakt & Begegnung

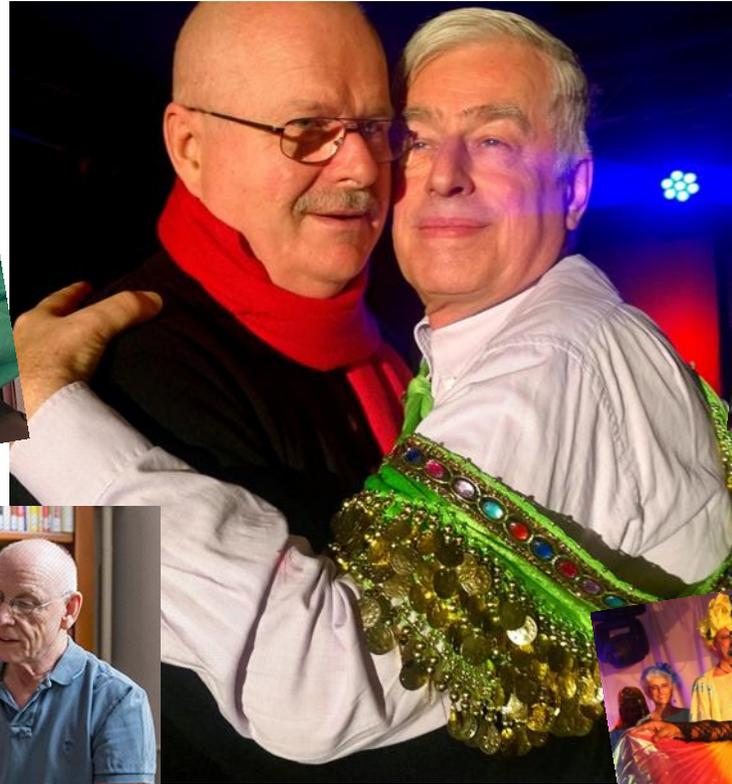


- 1981 gegründet
- ca. 160 Mitarbeiter\*innen
- ca. 100 Ehrenamtliche



SCHWULEN  
BERATUNG  
BERLIN  
*VIELFALT LEBEN*

# Netzwerk Anders Altern

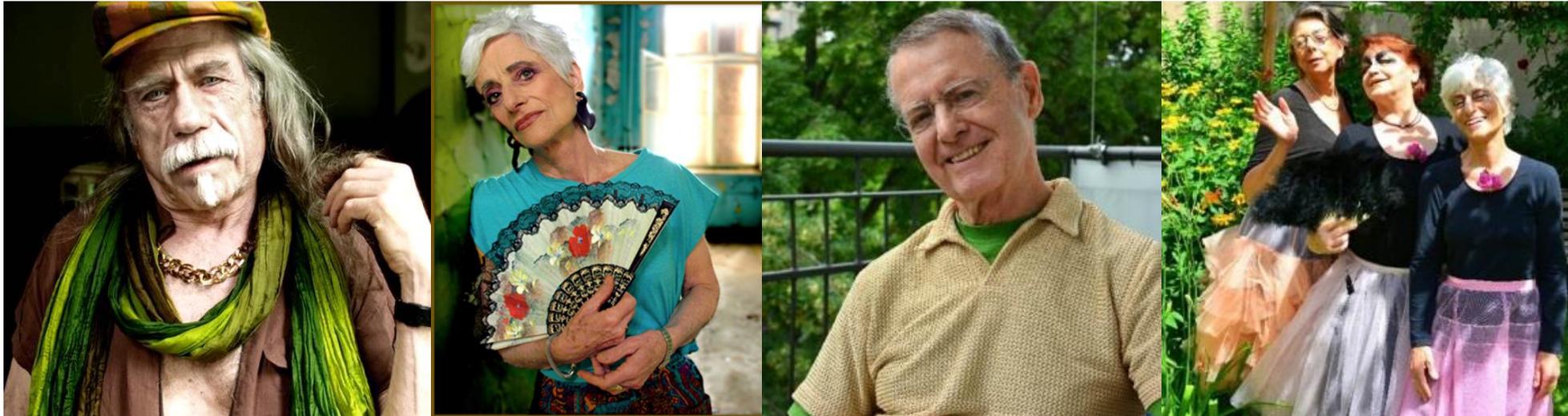




SCHWULEN  
BERATUNG  
BERLIN

*VIELFALT LEBEN*

# Projektziel



Bundesweite Öffnung stationärer und ambulanter Alten- und Pflegeeinrichtungen für sexuelle und geschlechtliche Vielfalt durch Qualifizierung und Verleihung des Qualitätssiegels Lebensort Vielfalt®.



SCHWULEN  
BERATUNG  
BERLIN

*VIELFALT LEBEN*

## Wussten Sie,



- ... dass LSBTI\* auch heute noch aufgrund ihrer sexuellen und geschlechtlichen Identitäten einem **hohen Risiko an Diskriminierungen** ausgesetzt sind.
- ... dass bei allen (älteren) LSBTI\* eine **besondere Verwundbarkeit** wegen Erfahrungen von Kriminalisierung, Pathologisierung oder Diskriminierung vorliegen kann (z.B. §151, §175, HIV, Kampf gegen rechtliche und medizinische Hürden, erzwungene Operationen etc.).

→ **Vereinsamung, Isolation, Gesundheitliche Risiken**



**SCHWULEN  
BERATUNG  
BERLIN**

*VIELFALT LEBEN*



Wir helfen Projekte Ü...

## 1. Unternehmenspolitik und Kommunikation

1. Unternehmenspolitik und Kommunikation  
2. Personalmanagement  
3. Transparenz und Sicherheit  
4. Pflege und Gesundheit  
5. Wohn- und Lebenswelten  
Ergebnisse  
zurück zum Qualitätssiegel

### Pflichtkriterien

- Es existiert ein QM-Handbuch, indem die Struktur-, Prozess- und Ergebnisqualität der LSBTI\*-kultursensiblen Pflege abgebildet ist.
- Das Thema Vielfalt ist im Leitbild verankert.
- Das Leitbild beinhaltet die kultursensible Pflege von LSBTI\* Bewohner\*innen.
- Bewohner\*innen haben Zugang zu Informationsmaterial bzgl. LSBTI\*.
- MA haben Zugang zu Informationsmaterial bzgl. LSBTI\*.
- In der Außendarstellung werden LSBTI\*-Lebenswelten abgebildet.
- Im Aufnahmegespräch herrscht eine Atmosphäre der Offenheit im Hinblick auf die Diversität von Biografien.
- Die geschlechtliche Selbstbestimmung der Bewohner\*innen und MA wird respektiert (Geschlechtsidentität, Name und Pronomen).
- Es werden Begriffe der sexuellen Orientierung (frauenliebend, schwul, etc.) verwendet, mit denen sich die Bewohner\*innen identifizieren.
- Die Ansprache an Gruppen ist gender-sensibel.
- In personenbezogenen Dokumenten (Stammbdatenblätter etc.) werden mehr als zwei Geschlechterkategorien aufgeführt.

### Weitere Kriterien

- Es existiert ein\*e Qualitätsmanagement-Beauftragte\*r.
- Ein regelmäßiger Austausch mit anderen Einrichtungen zum Thema kultursensible Pflege der LSBTI\*-Community findet statt.
- Den MA ist das Leitbild bekannt.
- Das Leitbild ist den Bewohner\*innen bekannt.
- Das Leitbild ist den Angehörigen/der Wahlfamilie bekannt.
- Die MA begegnen sich mit Fairness und Respekt.
- Es existieren Instrumente, um Fairness und Respekt zu messen.
- Teambuildingmaßnahmen finden regelmäßig statt.
- MA ist es möglich, offen über sexuelle und geschlechtliche Identität zu sprechen.
- In der Außendarstellung wird Vielfalt abgebildet.
- In der Außendarstellung wird eine gender-sensible Sprache verwendet.

---

## 2. Personalmanagement

### Pflichtkriterien

- Aus den Stellenbeschreibungen geht hervor, dass die kultursensible Pflege von LSBTI\* Bestandteil des Aufgabengebietes ist.

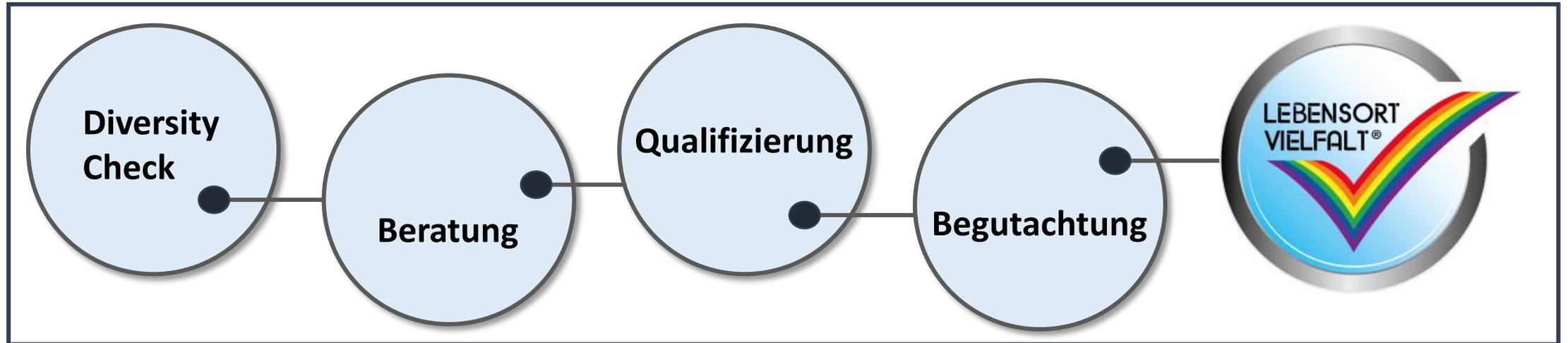
**DIVERSITY CHECK** ✓

[www.qualitaetssiegel-lebensort-vielfalt.de](http://www.qualitaetssiegel-lebensort-vielfalt.de)



SCHWULEN  
BERATUNG  
BERLIN  
*VIELFALT LEBEN*

# Vorgehensweise





SCHWULEN  
BERATUNG  
BERLIN

*VIELFALT LEBEN*

**Transparenz  
und Sicherheit**

**Personal-  
management**

**Pflege und  
Gesundheit**

**LEBENSORT  
VIELFALT®**

**Unternehmenspolitik  
und Kommunikation**

**Wohn- und  
Lebenswelten**





SCHWULEN  
BERATUNG  
BERLIN

*VIELFALT LEBEN*

## Unternehmenspolitik und Kommunikation

- QM
- Leitbild
- Unternehmenskultur
- Informationszugang
- Außendarstellung
- Gesprächsführung  
und Dokumente



SCHWULEN  
BERATUNG  
BERLIN

*VIELFALT LEBEN*

## Unternehmenspolitik und Kommunikation

- **QM**
- Leitbild
- Unternehmenskultur
- Informationszugang
- Außendarstellung
- Gesprächsführung  
und Dokumente

Ein regelmäßiger Austausch mit anderen Einrichtungen zum Thema kultursensible Pflege der LSBTI\*-Community findet statt.

Es existiert ein QM-Handbuch, in dem die Struktur-, Prozess- und Ergebnisqualität der LSBTI\*-kultursensiblen Pflege abgebildet ist.



SCHWULEN  
BERATUNG  
BERLIN

*VIELFALT LEBEN*

## Personalmanagement

- Personalvielfalt
- Stellenbeschreibung
- Personalbeschaffung
- Einarbeitungskonzept
- Fort- und Weiterbildungen
- Gleichstellung
- Ehrenamtliche MA



## Personalmanagement

- Personalvielfalt
- Stellenbeschreibung
- Personalbeschaffung
- Einarbeitungskonzept
- Fort- und Weiterbildungen
- **Gleichstellung**
- Ehrenamtliche MA

Alle MA werden hinsichtlich ihrer Aufstiegschancen im Unternehmen gleich behandelt. Das Personalmanagement berücksichtigt das Vorkommen von Mehrfachdiskriminierung bei Personalentscheidungen.



## Transparenz und Sicherheit

- Verhaltenskodex für MA
- Hausordnung
- Beschwerdemanagement
- Bewohner\*innen-Vertretung
- MA-Sicherheit
- Bewohner\*innen-Sicherheit
- Supervision
- Bewohner\*innen-Zufriedenheit



## Transparenz und Sicherheit

- **Verhaltenskodex für MA**
- Hausordnung
- Beschwerdemanagement
- Bewohner\*innen-Vertretung
- MA-Sicherheit
- Bewohner\*innen-Sicherheit
- Supervision
- Bewohner\*innen-Zufriedenheit

Ein Verhaltenskodex für MA sichert den diskriminierungsfreien Umgang mit LSBTI\*



## Transparenz und Sicherheit

- Verhaltenskodex für MA
- Hausordnung
- Beschwerdemanagement
- Bewohner\*innen-Vertretung
- **MA-Sicherheit**
- Bewohner\*innen-Sicherheit
- Supervision
- Bewohner\*innen-Zufriedenheit

Es gibt eine Strategie um Mobbing / Diskriminierung unter MA entgegenzuwirken.



## Pflege und Gesundheit

- Zusammenarbeit mit Gesundheitsdienstleister\*innen
- Gesundheitliche Kenntnisse
- Körperbezogene Kenntnisse
- Partizipation an der Planung der Pflege
- Partizipation von Angehörigen / Wahlfamilie
- Trauer- und Sterbebegleitung
- Lebensführung
- Sexualität



## Pflege und Gesundheit

- Zusammenarbeit mit Gesundheitsdienstleister\*innen
- **Gesundheitliche Kenntnisse**
- Körperbezogene Kenntnisse
- Partizipation an der Planung der Pflege
- Partizipation von Angehörigen / Wahlfamilie
- Trauer- und Sterbebegleitung
- Lebensführung
- Sexualität

Fort- und Weiterbildungen zur Versorgung von Menschen mit HIV/Aids.

# Fort- und Weiterbildungen zur Versorgung von Menschen mit HIV/Aids

- Reflexion der bisherigen Versorgungspraxis
- Medizinische Informationen zu HIV
- Hygienemaßnahmen bei HIV
- HIV Übertragung im Pflegekontext
- Post Expositionsprophylaxe (PEP)
- Psychosozialen Folgen
- Schweigepflicht und Datenschutz
- Antidiskriminierung



SCHWULEN  
BERATUNG  
BERLIN

*VIELFALT LEBEN*

## Wohn- und Lebenswelten

- Wohnumgebung
- Infrastruktur
- Medienzugang
- Aktivitäten
- LSBTI\*-Community
- Interkultureller Austausch
- Hausgemeinschaft
- Religion und Spiritualität



## Wohn- und Lebenswelten

- Wohnumgebung
- Infrastruktur
- **Medienzugang**
- Aktivitäten
- LSBTI\*-Community
- Interkultureller Austausch
- Hausgemeinschaft
- Religion und Spiritualität

Bewohner\*innen haben Zugang zu Medien der LSBTI\*-Community.



SCHWULEN  
BERATUNG  
BERLIN

*VIELFALT LEBEN*

## Beispiel



# Aktuelles



**Pilotprojekt  
ausgezeichnet am 14.11.2018**

SENIORENZENTRUM  
SCHÖNEBERG



**Auszeichnung 20.03.2019**



→ Anfragen von stationären  
Einrichtungen und  
ambulanten Pflegediensten



SCHWULEN  
BERATUNG  
BERLIN  
*VIELFALT LEBEN*

# Ambulante Pflegedienste





SCHWULEN  
BERATUNG  
BERLIN

*VIELFALT LEBEN*

# Medienecho

- „Jede Liebe – jeder Körper – gut gepflegt“ Märkischer Sonntag 11./12.05.2019
- Berliner Seniorenzentrum ist das erste LSBTI\* sensible Heim Altenpflege 14.11.2018
- Bundesweites Gütesiegel für LGBT- Pflege Bild 12.11.2018
- Sexuelle Vielfalt im Seniorenheim Deutschlandfunk 18.11.2019
- Miteinander in Bunt – Qualitätssiegel Lebensort Vielfalt Die Schwester | Der Pfleger 08/2019
- Ganz besonders, ganz normal Spiegel online 10.02.2019
- Vorreiter für sexuelle Vielfalt im Alter Neues Deutschland 13.11.2018
- Wohnen und Pflege für ältere LSBTI HIV and more 4/2017
- Dortmunder Pflegeheim für Gleichbehandlung ausgezeichnet WDR 20.03.2019
- Pflegeheime spezialisieren sich auf Lesben und Schwule Süddeutsche Zeitung 12.11.2018



SCHWULEN  
BERATUNG  
BERLIN

*VIELFALT LEBEN*

# Qualitätssiegel Lebensort Vielfalt®

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



[www.qualitaetssiegel-lebensort-vielfalt.de](http://www.qualitaetssiegel-lebensort-vielfalt.de)

## **Kontakt:**

Eva Obernauer

[e.obernauer@schwulenberatungberlin.de](mailto:e.obernauer@schwulenberatungberlin.de)

Frank Kutscha

[f.kutscha@schwulenberatungberlin.de](mailto:f.kutscha@schwulenberatungberlin.de)